



ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

электронная почта

**Южное главное управление
Отделение по Астраханской области**

Администрация муниципального образования
(согласно списку рассылки)

414000, г. Астрахань, ул. Никольская, д. 3
www.cbr.ru, эл. адрес: 12post@cbr.ru,
тел. (8512) 32-60-24, факс (8512) 51-03-08

от 15.04.2021 № Т-312-4-21/3444
на № _____ от _____

*Рассылка не
содержит
21.04.2021*

*Смоловская И.К.
Для рассмотрения
указанных в
ссылке документов
19.07.21*

О промежуточных результатах опроса

В рамках исполнения пункта 7 Плана мероприятий регионального проекта по повышению финансовой доступности в отдаленных, малонаселенных и труднодоступных районах Астраханской области на 2021 год¹ (далее – дорожная карта на 2021 год) Отделением по Астраханской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Астрахань) совместно с органами местного самоуправления обеспечивается проведение опроса (анкетирование) о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций (далее – опрос).

Результаты опроса используются для выявления проблемных территорий, выработки решений по устранению факторов и барьеров, препятствующих обеспечению равного доступа граждан к финансовым услугам, в том числе дистанционным способом.

Опросы населения проводятся с начала реализации регионального проекта по повышению доступности финансовых услуг – с 2019 года. Результаты опросов 2019 и 2020 годов были учтены Отделением Астрахань при разработке дорожной карты на 2021 год.

¹ План мероприятий («дорожная карта») регионального проекта по повышению финансовой доступности в отдаленных, малонаселенных и труднодоступных районах Астраханской области на 2021 год от 08.04.2021 № РУ-312-4-28/710, доведен при письме Отделения Астрахань от 12.04.2021 № Т-312-4-21/1748 «О направлении Плана мероприятий («дорожной карты») по электронной почте, без досылки бумажного экземпляра.

Ин.п. - 2021 - 07 Июль - Банк России - 3444

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИЗЯННИНСКИЙ РАЙОН»
Дата 19.07.2021
Индекс 03-34/4075

В своем письме от 22.06.2021 № Т-312-4-21/2898 «О выполнении пункта 7 дорожной карты» Отделение Астрахань просило довести информацию о проводимом опросе с приложением QR-кода и прямой ссылки на анкету опроса до населения. Срок проведения опроса – до 10 сентября 2021 года.

В соответствии с промежуточными итогами опроса, по состоянию на 14.07.2021, на территории Астраханской области приняли участие в опросе 959 чел. или 0,09% от общей численности населения Астраханской области, что в два раза ниже количества жителей, принявших участие в аналогичном опросе в 2020 году.

В разрезе муниципальных образований динамика и структура следующая.

	Количество граждан, принявших участие в опросе, чел.				Темп роста в %%	уд. вес в %%	
	2020	уд.вес в общей численности населения на территории МО, в %%	2021	уд.вес в общей численности населения на территории МО, в %%		2020	2021
Всего	1653	0,16	959	0,09	56,2	100,0	100,0
в том числе							
г.Астрахань	834	0,16	470	0,09	56,3	50,5	49,0
Ахтубинский район	96	0,15	34	0,06	35,4	5,8	3,5
Володарский район	47	0,10	8	0,02	17,0	2,8	0,8
Енотаевский район	67	0,26	86	0,35	128,4	4,1	9,0
Икрянинский район	239	0,50	212	0,46	88,7	14,5	22,1
Камызякский район	27	0,06	7	0,01	25,9	1,6	0,7
Красноярский район	102	0,27	1	0,003	1,0	6,2	0,1
Лиманский район	12	0,04	115	0,39	в 9,6 раза 30,8	0,7	12,0
Паримановский район	13	0,03	4	0,01	30,8	0,8	0,4
Приволжский район	51	0,10	15	28,42	29,4	3,1	1,6
Харабалинский	9	0,02	2	0,02	22,2	0,5	0,2

район							
Черноярский район	111	0,57	3	0,02	2,7	6,7	0,3
ЗАТО Знаменск	45	0,17	2	0,01	4,4	2,7	0,2

Вышеприведенные данные по количеству граждан, принявших участие в опросе, показывают крайне низкую активность населения. Низкая активность граждан была зафиксирована и при опросе в 2020 году – в сравнении с другими регионами ЮФО и СКФО по показателю «Доля граждан, принявших участие в опросе, от общей численности населения региона, в %» Астраханская область находится в числе четырех регионов с самым низким уровнем данного показателя.

регион	Численность населения в тыс.чел. на 01.01.2020	Доля граждан, принявших участие в опросе в 2020 году, от общей численности населения региона, в %
Южный федеральный округ		
Краснодарский край	5683,9	1,5
Ростовская область	4197,8	0,4
Волгоградская область	2545,9	1,3
Астраханская область	1014,0	0,1
Республика Адыгея	451,5	1,2
Республика Крым	1967,0	0,3
г.Севастополь	449,1	0,2
Северо-Кавказский федеральный округ		
Республика Дагестан	1518,0	0,1
Республика Ингушетия	515,5	0,2
Кабардино-Балкарская Республика	865,8	0,3
Карачаево-Черкесская Республика	465,3	0,8
Республика Северная Осетия-Алания	893,1	0,1
Чеченская Республика	1394,0	0,1
Ставропольский край	2792,8	0,3

Активность граждан напрямую зависит от степени информированности о проводимом опросе и о целях его проведения. Отделением Астрахань был проведен мониторинг официальных сайтов органов местного самоуправления по результатам которого было установлено, что в

большинстве случаев на официальных сайтах отсутствует информация об опросе либо ее достаточно сложно найти.

Малое количество опрошенных, в первую очередь - в сельской местности, не позволяет объективно оценить ситуацию по существующим проблемам в обеспечении доступности финансовых услуг, в том числе дистанционным способом.

Для повышения информированности граждан о проводимом опросе и в целях получения объективной информации о состоянии доступности финансовых услуг в сельских/городских поселениях региона Отделение Астрахань просит активизировать работу по информированию населения, проживающего на территории муниципального образования, об опросе:

- ✓ - путем размещения информации об опросе, в том числе QR-код и интерактивную ссылку², в средствах массовой информации местного значения, на ресурсах средств массовой информации местного значения и администрации муниципального образования в сети Интернет, в том числе в социальных сетях, в местах часто посещаемых гражданами (доски объявлений/информационные стенды в том числе в здании администрации);
- через органы местного самоуправления сельских/городских поселений - с размещением информации на официальных сайтах сельсоветов, в местах часто посещаемых гражданами (доски объявлений/информационные стенды в том числе в здании администрации);
- через организации и предприятия, субъекты МСП (в том числе обеспечить прохождение опроса работниками администраций муниципальных образований района, сельских/городских поселений, учреждений здравоохранения, образовательных учреждений, дошкольных учреждений, учреждений культуры и досуга и т.п.).

² По вопросу получения интерактивной ссылки с использованием мессенджеров (например, WhatsApp) обращаться по телефону (851-2)32-61-54.

Результаты активности органов местного самоуправления по проведению мероприятий будут оцениваться на основании анализа промежуточных данных опроса.

Отделение Астрахань дополнительно сообщает о том, что информация о ходе проведения опроса, в том числе о динамике и структуре в разрезе районов Астраханской области и о роли органов местного самоуправления в обеспечении проведения опроса, будет включена в доклад на ближайшем заседании Межведомственной комиссии по обеспечению на территории Астраханской области взаимодействия в сфере защиты прав потребителей под председательством Губернатора Астраханской области И.Ю. Бабушкина.

Отделение Астрахань просит до 02.08.2021 предоставить информацию по проведенным мероприятиям по информированию населения об опросе для включения ее в доклад.

Приложение: 1 файл.

С уважением,
Заместитель управляющего
Отделением Астрахань


Р.В. Чибисов

Ссылка и QR-код для доступа к анкете

<https://forms.gle/sQqkvLb6WCorJ1Te8>

