

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ПРОГРАММНЫЕ ВОПРОСЫ Всероссийского семинара-конференции «ЖКХ будущего 2019. Актуальные вопросы и решения»

#### Коммунальные услуги:

- Как избежать завышения стоимости коммунальных услуг
- Как избежать роста тарифов на коммунальные услуги
- Как правильно оформить начисление платы за ЖКУ (прозрачность формирования цена)
- Как осуществлять непрерывное и качественное предоставление ЖКУ
- Как добиться повышения качества ЖКУ
- Как добиться оптимизации затрат на ЖКУ
- Как правильно взимать оплату за отопление при наличии ОДПУ (общедомовой прибор учета) и ИПУ (индивидуальный прибор учета)
- Как и за чей счет приобретаются ОДПУ / ИПУ
- Как и за чей счет устанавливаются ОДПУ / ИПУ
- Как избежать неудовлетворительного состояния общего имущества жилого дома
- Как избежать неудовлетворительного состояние придомовой территории
- Как правильно оформить / произвести переселение из аварийного жилья
- Как избежать не платежей за КУ жильцов
- Как правильно начислять плату за капитальный ремонт

#### ТКО:

- Как правильно оформить взимание платы за ТКО (твердые коммунальные отходы) (отдельной строкой или дополнительная сумма "содержание жилья")
- Как обеспечить экологическую безопасность при обращении с ТКО
- Как правильно оформить/заключить договора на вывоз ТКО
- Региональный оператор по вывозу ТКО
- Как обеспечить вывоз мусора, уборку прилегающих территорий

#### Взаимодействие с ОМС:

- Как органы Местного самоуправления могут назначить УК на "бесхозные дома"
- Как органы местного самоуправления определяют места накопления ТКО и ведение их реестра
- Как сделать привлекательным ЖКХ для бизнеса (опыт муниципалитетов по реализации инвестиционных проектов)
- Как привлечь частных инвестиций (государственно-муниципально-частное партнерство)
- Как взаимодействовать с ОМС в вопросах оформления имущества в собственность многоквартирного дома
- Как оформить жалобу в ОМС на соблюдение прав в сфере ЖКХ

Контроль и проверки со стороны ОМС в ЖКХ

**Кадры:**

Система повышения квалификации ЖКХ Ф3 238 Ф3

Центр повышения квалификации

**Водоснабжение:**

Как улучшить качество воды

Как осуществить ремонт очистных сооружений

**Газоснабжение:**

Как правильно оформить договор на обслуживание внутриквартирного газового оборудования

**РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ КОМПАНИИ (PCO):**

Как избежать УК долгов перед PCO

Проверки Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) УК должников перед PCO

Как перейти на прямые договора с PCO

Как и за чей счет устанавливается оборудование PCO

Как избежать не платежей УК перед поставщиками ресурсов

**УК, ТСЖ, ЖСК:**

Законность действий УК, ТСЖ, ЖСК

Как соответствовать обязательным требованиям УК, ТСЖ, ЖСК

Как осуществлять эффективное руководство УК

Как создать и организовать работу ЖСК и ТСЖ

Лицензирование УК

Как правильно предоставить отчет УК

Как повысить качество работы УК

Как добиться прозрачности отчетности финансовой деятельности

Как попасть в рейтинг УК

Как организовать работу с населением по вопросам жилищно-коммунальной сферы

Слабая конкуренция на рынке УК (низкое качество - высокая стоимость)

Как при дефиците бюджета содержать в технической исправности инженерное оборудование жилого и нежилого фонда

**Управление МКД (многоквартирного дома):**

Как организовать текущий ремонт МКД

Как избежать низкого качества обслуживания МКД

Как происходит замена приборов учета воды, тепловой и электроэнергии в многоквартирных домах

Как подать заявку на модернизацию / замену лифтового оборудования

Как подготовиться к отопительному сезону

Как оформить и зарегистрировать Совет многоквартирного дома в органах местного самоуправления

Как организовать работу Совета МКД

Как правильно проводить и оформлять общие собрания собственников (протоколы, голосования, доступность информации)

Как обустроить придомовую территорию

Как попасть в программу по капитальному ремонту

Как осуществить соблюдение сроков выполнения капитального ремонта

Как правильно оформить проведение капитального ремонта (документация, виды работ, сроки и прием работ)

Как организовать работу с подрядчиком на выполнение ремонтных работ (смета, выполнение, сдача, акты)

Как попасть в проект "Формирование комфортной городской среды"

Как попасть в программу по благоустройству дворовой территории

Как взыскать дебиторскую задолженность с должника

Как избежать судебных разбирательств по взысканию платежей с неплательщиков

Как работать УК с неплательщиками

#### ГИС ЖКХ:

Для чего нужен сайт ГИС ЖКХ

#### Разное:

Как стать Цифровым ЖКХ

Как адаптировать ЖКХ к рыночной экономике

Как повышение тарифов на ЖКХ дважды в год влияет на их работу

Практика разрешения в судах общей юрисдикции, между организациями жилищно-коммунального хозяйства, физическими и юридическими лицами.